

Kultúrák közötti párbeszéd – Hangolódjunk rá a kínai kultúrára!

Mi a kultúra?

„A kultúra az a módszer, ahogy az emberek egy csoportja megoldja problémáit és eldönti dilemmáit...”

Fons Trompenaars

Sokan teszik fel a kérdést, hogy miként lehet sikeresen menedzselni egy olyan céget, intézményt, amelynek falain belül két merőben eltérő kultúra képviselőinek kell sikerre vinniük a cég/intézmény célkitűzéseit, akik a felmerülő problémák megoldását eltérően látják? Az együttműködés – mindegy, hogy a világ mely pontján valósul meg – valójában mindkét féltől alkalmazkodást kíván: bármi történjék is, meg kell találniuk a közös nevezőt! Mindehhez sok türelemre és a másik fél kultúrájának megismerésére van szükség.

Ha hajlandók vagyunk elfogadni, megérteni, hogy a kínai fél mit miért tesz, ha világossá válik számunkra, hogy cselekedeteit országa kulturális és történelmi viszonyai alakították és alakítják a mai napig, sőt ha még a kolléga komfortérzetét is növelni tudjuk azzal, hogy ismerjük és alkalmazni tudjuk viselkedéskultúrájának, etikettjének főbb szabályait, képesek leszünk az együttműködést nagyobb zökkenőktől mentesen biztosítani.

De melyek is azok a fogalmak, ismervek, amelyek máig meghatározzák a kínai kollégák munkamorálját, a munkahelyen betöltendő szerepöket?

1.) **HIERARCHIA:** A hagyományos kínai kultúrában a konfucianus filozófia tételei erőteljesen érvényesülnek. Ide tartozik, hogy az Égalattiban (Világ) mindenkinek el kell fogadnia az Égi elrendelést (Isten, sors?), azaz meg kell elégednie az Ég által a társadalomban megszabott helyével. Az egyénnek az adott pozíciónak (nevének) megfelelő feladatkört kell ellátnia, tisztelnie kell feljebbvalóit, és meg kell becsülnie beosztottjait, irányukban pedig ehhez mértén illik viselkednie. Ez a fajta törvényszerű hierarchia és az ehhez köthető meghatározott feladatkör biztonságos keretet ad a kínai kolléga mindennapjainak, egyben előrevetíti és kiszámíthatóvá teszi az előrelépés lehetőségét is.

2.) **A KOR TISZTELETE:** A kínai kultúrában az idősök, a kor tisztelete máig meghatározó. A korhoz nyomtatékosan a bölcsesség fogalmát társítják, így nem véletlen, hogy a legnagyobb kínai gondolkozókat, filozófusokat mind ősz szakállal ábrázolják. Míg az európai kultúrkörben az érvényesülés az önmenedzselés és a munkamorál sajátos elegyének eredménye, addig a kínai kultúrában a munkamorál mellett a „megfelelő” kor meghatározó egy adott pozíció betöltéséhez; a kort pedig – történjék bármi is – minden esetben tisztelni kell!

3.) **MUNKATEMPÓ:** A kínai munkahét hét nappól áll, a nyolcórás munkanap, a hétvége fogalma ismeretlen a kínai kollégák számára: a munkaórák számát a feladat határozza meg, és nem a munkaórához szabják hozzá a feladatot.

4.) **KÖZÖSSÉG:** A piacgazdaság erősödése, a kínaiakba (a felettes, a feljebbvaló iránt) belenevelt tisztelet és munkamorál mind-mind a hagyományos családközpontúság gyengülését eredményezi. A kínaiak számára a második otthon egyre inkább a munkahely, második családjuk pedig a kollégákból áll. Az összetartást, összetartozást közös programokkal igyekeznek erősíteni, mely időtöltés kikapcsolódást nyújt, ugyanakkor szervesen hozzátartozik a közösség formálásához, a közös irányelvek meghatározásához is.

5.) **KOMMUNIKÁCIÓ – IGENEK, NEMEK, TALÁNOK:** A kínaiak igye-



keznek elkerülni a nemleges válasz adását, mindig meghagyják a lehetőséget az igenre. A nem elkerülésére számos kifejezésük létezik (talán, még visszatérünk rá stb.), mely árnyalt kifejezésekkel gyakorta okoznak fejtörést a tapasztalatlan partnernek, kollégának. A jó hír az, hogy a fentiek ismeretében már a kezünkben van a kulcs! Ha a tevékenységünk egészét eme új ismeretekre hangoljuk, ennek a sajátos kultúrának ismerői (amely által előnyhöz jutunk!), nem pedig szemlélői leszünk! **P**

Szentmártoni Livia sinológus, az SZTE Konfuciusz Intézet igazgatója




SZTE Konfuciusz Intézet

Az SZTE Konfuciusz Intézet 2012 őszén nyitotta meg kapuit a Szegei Tudományegyetem (SZTE) és a Sanghaji Nemzetközi Tanulmányok Egyetem (SISU) együttműködésével, a Hanban támogatása mellett. Mindkét egyetem nemzetközi hírv felsőoktatási intézmény, és habár mindegyik más-más területet tekint fő profiljának, oktatási elveik és céljaik megegyeznek.

Az SZTE Konfuciusz Intézet nonprofit oktatási intézmény, feladatunk, hogy nyelvoktatási és kulturális programokon keresztül népszerűsítsük a kínai kultúrát, és segítsük, támogassuk a kínai-magyar kétoldalú kapcsolatokat. Szertaágazó tevékenységünkkel napról napra igyekszünk gazdagítani Magyarországot, ezen belül is elsősorban a dél-magyarországi régió mindennapjait.

Intézetünkben nagy hangsúlyt fektetünk a magas szintű, használható kínai nyelvtudás elsajátítására és a diákok kínai kulturális ismereteinek elmélyítésére. Oktatunk az egyetemen, a Kodolányi János Főiskolán, felnőttoktatás keretén belül esti tanfolyamokat tartunk, de három általános és három középiskolában is tartunk kínai nyelvoktatást. A különleges igényeknek eleget téve speciális kínai nyelvi kurzusokat is szervezünk: a 2013/2014-es tanévben indítottuk el nagy népszerűségnek örvendő kínai nyelvtanfolyamunkat turisztikai szakemberek számára. Nyelvóráink kiegészítéseként intézetünkben lehetőség van letenni a kínai állam hivatalos nyelvvizsgáját, a HSK-t, ugyanakkor hallgatóink számos, az SZTE Konfuciusz Intézet, illetve a Sanghaj város és a Sanghaji Nemzetközi Tanulmányok Egyetem által felajánlott ösztöndíjat is megpályázhatnak!

Az SZTE Konfuciusz Intézetben a 2013-as évben, fennállásunk alig egy éve alatt összesen 60 kínai nyelvi kurzust indítottunk, melyeken közel 500-an vettek részt; több mint 30 kulturális programot szerveztünk, melyekre több ezren voltak kíváncsiak! A helyi és az országos média számos esetben címlapon számolt be rendezvényeinkről.

Várjuk Önt is szeretettel a Napfény Városába, Szegedre az SZTE Konfuciusz Intézetbe, vegyen részt nyelvóráinkon, legyen részese izgalmas programjainknak! 



Elérhetőségeink:

Cím: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Telefonszám: +36 62 544 712

E-mail: konfuciusz@rekt.szte.hu



E-mail: hun@cri.com.cn
<http://hungarian.cri.cn>
 Tel: +86(10)6889 2124